

## Audit / Conseil

**Audit et conseil** ne forment pas une combinaison qui va de soi. Ce sont deux disciplines différentes et pourtant complémentaires, dans un projet d'analyse d'une infrastructure informatique l'une ne va pourtant pas sans l'autre.

Cette relation est complexe, mais toutefois elle permet une approche conceptuelle intéressante dans l'exploration d'un environnement informatique. Audit et conseil constituent, en même temps, une combinaison vitale et pourtant impossible à opérer d'un seul tenant. Si l'un ne va pas sans l'autre, il est important de bien différencier ces deux étapes, sur une base chronologique, dans l'exécution d'un projet d'étude.

Ces deux étapes se suivent de manière logique dans l'idée qu'il est dans l'intérêt pour un client qu'un auditeur mandaté n'exécute pas seulement l'analyse de l'existant mais fournit également des suggestions et recommandations concernant la mise en œuvre d'amélioration de l'infrastructure actuelle. Mais il est important de garder à l'esprit que l'on a faire à deux disciplines distinctes qui doivent chacune être conduites en tant que telles selon leur propre principe afin de permettre une réconciliation professionnelle au bénéfice de l'entreprise.



Récemment, la fonction d'audit a acquis une position autonome importante dans le cadre de la gouvernance de la plupart des entreprises. Cela a généré des attentes élevées de la part des institutions envers les auditeurs en termes de demandes de conseils. Connaître l'opinion seule comprenant les éléments d'analyse ne suffit plus aux sociétés. Mais aujourd'hui elles désirent, en plus, connaître les modifications pouvant être conduites en vue d'améliorer le cadre général de leur structure et processus informatiques. Ceci doit leur permettre de conduire un renforcement sensible de leur performance métier.

Il est important de conserver à l'esprit que toute entreprise attend que la conduite d'une démarche d'audit apporte une valeur ajoutée exploitable dans le cadre de son activité quotidienne. En bénéficiant d'un contact privilégié avec les membres de la direction, un auditeur présente ses constatations et conclusions. Son examen minutieux en sera loué mais dans le même temps une série de questions pourront naître. Dans certains cas, ces questions pourront amener la direction de l'entreprise à s'interroger sur le bien-fondé des procédures actuellement en place et elle sera curieuse de connaître l'opinion de l'auditeur à ce propos.

### ● Définir les Objectifs

Le but de conseil et audit est clairement d'analyser la structure existante de l'environnement informatique du client. A cela s'ajoute la procédure d'évaluation de la capacité du département à entreprendre des mesures d'amélioration en vue d'un renforcement de la performance par l'intégration de nouvelles technologies et en vue d'une optimisation des coûts. En d'autres termes l'audit d'un environnement existant doit rendre possible la détection des besoins exacts d'une entreprise par des méthodes novatrices de gestion de son parc et procédures informatiques. Le but est de fournir, non pas seulement une analyse de l'existant, mais également une, voire plusieurs, solution(s) devant apporter un confort supplémentaire dans la gestion de l'infrastructure et des activités informatiques. Le positionnement des processus en place et leur écart par rapport aux pratiques actuelles doivent faire l'objet d'une étude approfondie pour une mise en évidence en vue de leur amélioration.

## Résultats

Lorsqu'une procédure d'audit et conseil est correctement et soigneusement conduite, on est en droit d'attendre certains résultats probants tels que :

- Détection des points actuels de gestion de l'environnement informatique susceptibles de faire l'objet d'amélioration
- Une analyse et évaluation complètes et parfaitement compréhensibles des besoins d'amélioration durable de son activité informatique
- Un rapport SWOT circonstancié (Strengths (forces), Weaknesses (Faiblesses), Opportunities (opportunités), Threats (menaces))
- Détection et mise en évidence de nouveaux produits, services, technologies et modèles de gestion
- Mise en évidence et présentation de possibles fournisseurs susceptibles de répondre aux besoins de l'entreprise et d'apporter un soutien de gestion efficace

## Méthode d'Alrix Consulting

Lors d'un premier contact, il est important d'avoir une vision claire et exacte de l'environnement informatique et des processus en place.

Pour ce faire, **Alrix Consulting** réalise une analyse de l'infrastructure existante avec l'aide de partenaires spécialisés si nécessaire. Un rapport détaillé décrivant le modèle analysé est alors créé et fournit au client.

Ce rapport fait l'objet d'une présentation au client afin d'expliquer la démarche entreprise qui a conduit à l'analyse. Cela permet également d'entamer un dialogue avec le client et de répondre à ses questions si un besoin d'éclaircissement se fait sentir. L'analyse ainsi effectuée est basée sur l'infrastructure existante et inclut également le modèle opératoire.

Dans certains cas, une analyse des conditions contractuelles peut être entreprise afin de s'assurer que le client bénéficie des meilleures conditions du marché. Le rapport incorpore en guise de conclusion, s'il y a lieu, des recommandations d'amélioration de l'environnement. Le rapport inclut également les suggestions et recommandations d'améliorations de l'infrastructure existante du client. Les modifications possibles et l'intégration de nouvelles technologies présentes sur le marché sont passées en revue. Les processus de transformation et transition sont aussi présentés afin que le client puisse opérer ses choix en toute connaissance de cause.

## Conclusion

Aujourd'hui, un décideur informatique ne peut et ne doit plus se contenter seulement de résultats issus de l'analyse de l'existant présenté par un auditeur. Ses attentes vont au-delà d'un rapport qui détaille les points forts et les points faibles de son infrastructure informatique. Les défis sont si importants, qu'un décideur réclame une aide à la décision pour évoluer au travers de solutions novatrices et garder son environnement compétitif face aux enjeux du marché.

C'est pourquoi, une combinaison audit et conseil, qui hier se voulait antinomique, est, aujourd'hui devenue une nécessité. Bien que tout sépare ces deux activités sur un plan sémantique, l'une ne va plus sans l'autre. Une direction informatique amenée à prendre des décisions de poids sur un plan pratiquement quotidien a besoin de réactivité que l'auditeur peut lui offrir par ses services de conseil. Pour l'auditeur expert, apporter une liste de suggestions de recommandations d'amélioration de l'environnement est une valeur ajoutée indéniable. Il lui faudra connaître parfaitement les acteurs d'un marché en constante mouvance afin de faire bénéficier le décideur informatique des meilleurs conseils novateurs.

Les consultants d'Alrix Consulting, forts de leur 30 ans d'expertise dans ce domaine sauront apporter les réponses attendues aux questions soulevées par l'activité d'audit informatique.